

# LEDERUDDANNELSEN FRUSTRATION SKAL LEDES



Du er leder eller konsulent med ønske om at arbejde professionelt i miljøer, der domineres af problemskabende adfærd.



Du ønsker at få meta på din praksis, med styr på strategien, din rolle som proaktiv leder, kunne rumme det, der er svært samt tænke nye og innovative tanker og måder at arbejde på i organisationen.

## BAGGRUND

Fælles for bosteds-, skole- og institutionsmiljøer med problemskabende adfærd er, at ledelsen altid er under et særligt pres. Når en medarbejdergruppe bliver enten fysisk eller psykisk krænket, stresset eller presset, stiger frustrationsniveauet i personalegruppen. Et forhøjet frustrationsniveau i personalegruppen kan hurtigt medføre:

- Stress
- Forråelse
- Diffuse frustrationsudbrud rettet mod fx ledelsen eller organisationen
- Forhøjet medarbejderudskiftning
- Faldende kvalitet i læringen, pædagogikken, behandlingen og omsorgen

Derfor udbyder Copenhagen Coaching Center nu denne uddannelse med et særligt fokus på "Ledelse af miljøer med problemskabende adfærd". Uddannelsen er rettet mod ledere, koordinatore eller konsulenter, der ønsker at arbejde professionelt i miljøer, der potentielt eller reelt indeholder problemskabende adfærd - og som ønsker at mestre netop den opgave.

## INDHOLD

Problemskabende adfærd i form af chikane, trusler, slag, spyt og spark sætter mange uhensigtsmæssige processer i gang i organisationen: frygt, vrede, stress og projektioner er blot nogle eksempler på det.

På uddannelsen arbejder vi med tre måder at håndtere ovenstående processer på:

### 1 STRATEGISK HÅNDTERING

Når man arbejder strategisk med problemskabende adfærd, skal man i første omgang forholde sig til procedure, organisationsdesign, dataopsamling og generel systematik i arbejdsangene.

## STARTDATO

27 august kl 9.30  
(morgenmad kl. 9.00 - 9.30)

## STED

Undervisningen foregår på Hejrevej  
30, 5. sal 2400 KBH NV

Ønsker du parkering, kan du let hente en gratis dagbillet i receptionen.

## UNDERVISNINGSDAGE

27 - 28. august  
03 - 04. oktober  
22 - 23. oktober  
19 - 20. november  
03 - 04. december

## PRIS

31.500,- ekskl. moms.

## EFTER UDDANNELSEN

I forlængelse af denne lederuddannelse hos os har du mulighed for at tilvælge DOL\* eksamen bestående af:

- Yderligere pensummateriale
- Vejledning og eksamen med ekstern censor

4.800,- ekskl. moms pr. fag ved DOL tilkøb.

Copenhagen Coaching Center er certificeret af Certificeringsrådet i flere DOL fag.

\* For at blive optaget på DOL skal du have en kort videregående uddannelse og mindst 2 års relevant erhvervs erfaring. Mange ledere opfylder ikke uddannelseskravet, her kræves der en såkaldt realkompetencevurdering. Kontakt os for mere info.



COPENHAGEN  
COACHING  
CENTER

På modulet arbejder vi med, hvordan lederrollen, organiseringen af møder, procedurer og dataopsamling kan designes, således at organisationen og ledelsen er på forkant med konsekvenserne af den problemskabende adfærd. På denne måde undgår du at arbejde reaktivt, men klædes på til at arbejde proaktivt og fremadrettet.

## 2 EMOTIONEL HÅNDBTERING

Når den problemskabende adfærd finder sted skaber de følelsesmæssige reaktioner hos de involverede. Nogen er måske blevet slået, andre bange for at blive det.

På modulet arbejder vi med evnen til at kunne rumme det, der sker således, at de involverede parter kan finde plads og overskud til at få sat ord på deres oplevelser.

Vi arbejder ligeledes med metoder, der muliggør, at organisationen kan håndtere følelser (som er meget svære for en organisation at rumme) og fornemmelser som: frygt, vrede, mindreværd, utilstrækkelighed og meningsløshed.

## 3 KREATIV HÅNDBTERING

I miljøer med problemskabende adfærd findes der meget få standardløsninger eller nemme løsninger. Derfor er det helt nødvendigt at kunne facilitere kreative samtaler og processer for at generere ny viden og nye perspektiver på problemløsningen.

På dette modul arbejder vi med kunsten at se på problemer og udfordringer fra et nyt perspektiv og derved producere anderledes handlemuligheder. For problemskabende adfærd gælder følgende: Hvis udøveren af den problemskabende adfærd kunne have gjort noget andet, ville han / hun ikke have problemskabende adfærd.

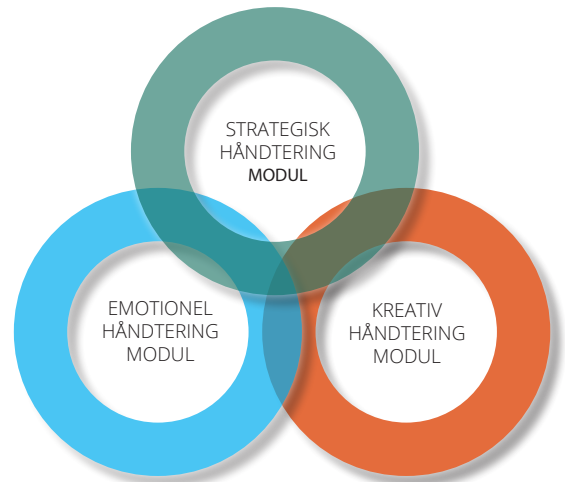
Derfor kræver arbejdet i og omkring problemskabende adfærd, at personalet, omsorgspersonerne og ledelsen kan arbejde kreativt med perspektivskift og fleksible indfaldsvinkler, hvilket er omdrejningspunktet på dette modul.

### DU FÅR

- Undervisning 9.30 - 16.00 (morgenmad kl. 9.00 - 9.30)
- Adgang til vidensportal, værktøjer, faglitteratur, artikler og cases
- Big Five personlighedstest med individuel tilbagemelding
- Løbende supervision og et stærkt netværk
- Mulighed for at tilvælge DOL (kontakt os for mere info)
- Forplejning alle dage

### UDDANNELSESANSVARLIGE

Rikke Bjerregaard Tlf: +45 2623 5367  
Mail: rb@copenhagencoaching.dk



**KONTAKT OS**  
**Tlf: 4014 9292**  
**info@copenhagencoaching.dk**

COPENHAGEN COACHING CENTER  
Blegdamsvej 104A, 2. sal  
2100 København Ø



**COPENHAGEN  
COACHING  
CENTER**